

Informationsblatt




Humangenetische Beratung in der Video-Sprechstunde

Willkommen!

Wir bieten unseren Patient*innen ab sofort eine humangenetische Beratung als Video-Sprechstunde an. Damit möchten wir unseren Patienten*innen auch in Zeiten der COVID-19 Pandemie eine optimale ärztliche Versorgung bieten und gleichzeitig die Infektionsgefahr so weit möglich verringern.

Das humangenetische Beratungsgespräch zwischen Patient*in und Ärztin/Arzt läuft ähnlich wie in der Praxis ab, sie befinden sich nur an getrennten Orten und der Austausch erfolgt über einen Bildschirm. Die technischen Voraussetzungen sind einfach, eine Internetverbindung und ein Computer, Tablet oder Smartphone reichen aus. Die technische Verbindung läuft über einen Videodienstanbieter, der besondere Sicherheitsanforderungen erfüllen muss. Somit ist sichergestellt, dass das, was zwischen Arzt und Patient besprochen wird, auch im „Sprechzimmer“ bleibt.

technische Voraussetzungen für die Video-Sprechstunde

- geeignete Geräte: Smartphone, Tablet, Laptop, Desktop PC mit Bildschirm/Display, Kamera und Mikrofon und Lautsprecher
- Browser:  Firefox  Chrome  Safari

Anforderungen an die Video-Sprechstunde

- Die Video-Sprechstunde muss in Räumen stattfinden, die Privatsphäre bieten.
- Die eingesetzte Technik muss eine angemessene Kommunikation ermöglichen, z.B. ist auf eine gute Beleuchtung zu achten.
- Die Sprechstunde muss vertraulich und störungsfrei verlaufen.
- Das Gespräch darf von keinem aufgezeichnet oder gefilmt werden, auch nicht vom Patienten.

So geht's:

- Termin vereinbaren: Sie vereinbaren mit unserem Sekretariat (0228 287 51000) einen Termin für die Video-Sprechstunde
- Sie erhalten von uns per Email oder SMS eine Terminbestätigung, die Internetadresse des Videodienstanbieters (<https://app.sprechstunde.online/>) und einen individuellen Zugangscode
- Zudem erhalten Sie per Email/Post von uns Formulare zur Humangenetischen Beratung (Einwilligungserklärung, Datenschutzerklärung etc.), die Sie bitte ausfüllen und vor dem Termin per Post/Fax/Email zurückschicken
- Bitte schicken Sie uns auf diesem Wege auch vorher ärztliche Befunde und eine Kopie Ihrer Krankenversichertenkarte/Gesundheitskarte zu.
- Am Tag der Video-Sprechstunde geben Sie etwa 10 min. vor dem Termin Ihren Zugangscode auf <https://app.sprechstunde.online/> in das entsprechende Feld ein.
- Nach einem kurzen Techniktest betreten das virtuelle Wartezimmer.
- Ihre Ärztin/Ihr Arzt ruft Sie auf, wenn die Sprechstunde beginnen kann.
- Bitte halten Sie Ihre Krankenversichertenkarte bereit, die Ärztin/der Arzt wird diese abgleichen.
- Ist die Sprechstunde beendet, melden Sie sich von der Internetseite wieder ab.